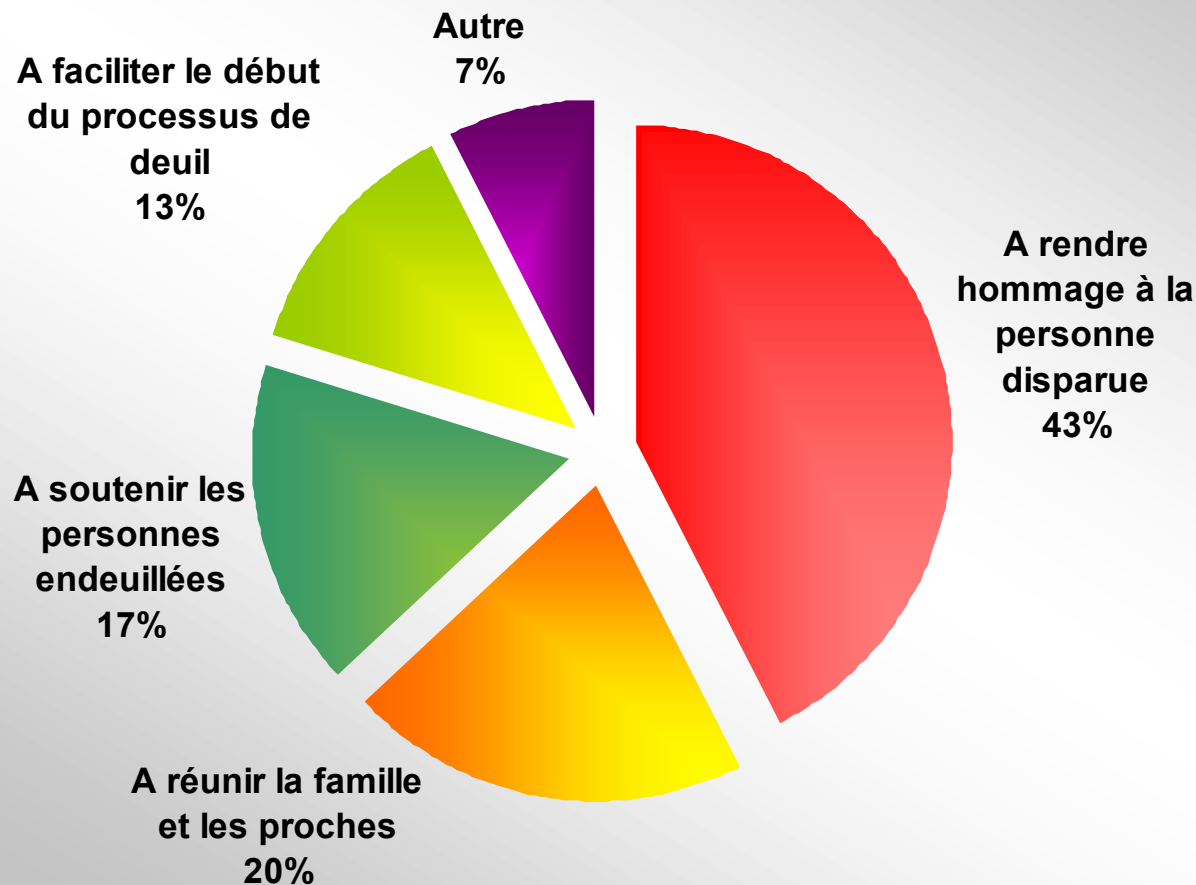


Pour vous, à quoi sert une cérémonie funéraire en premier ?

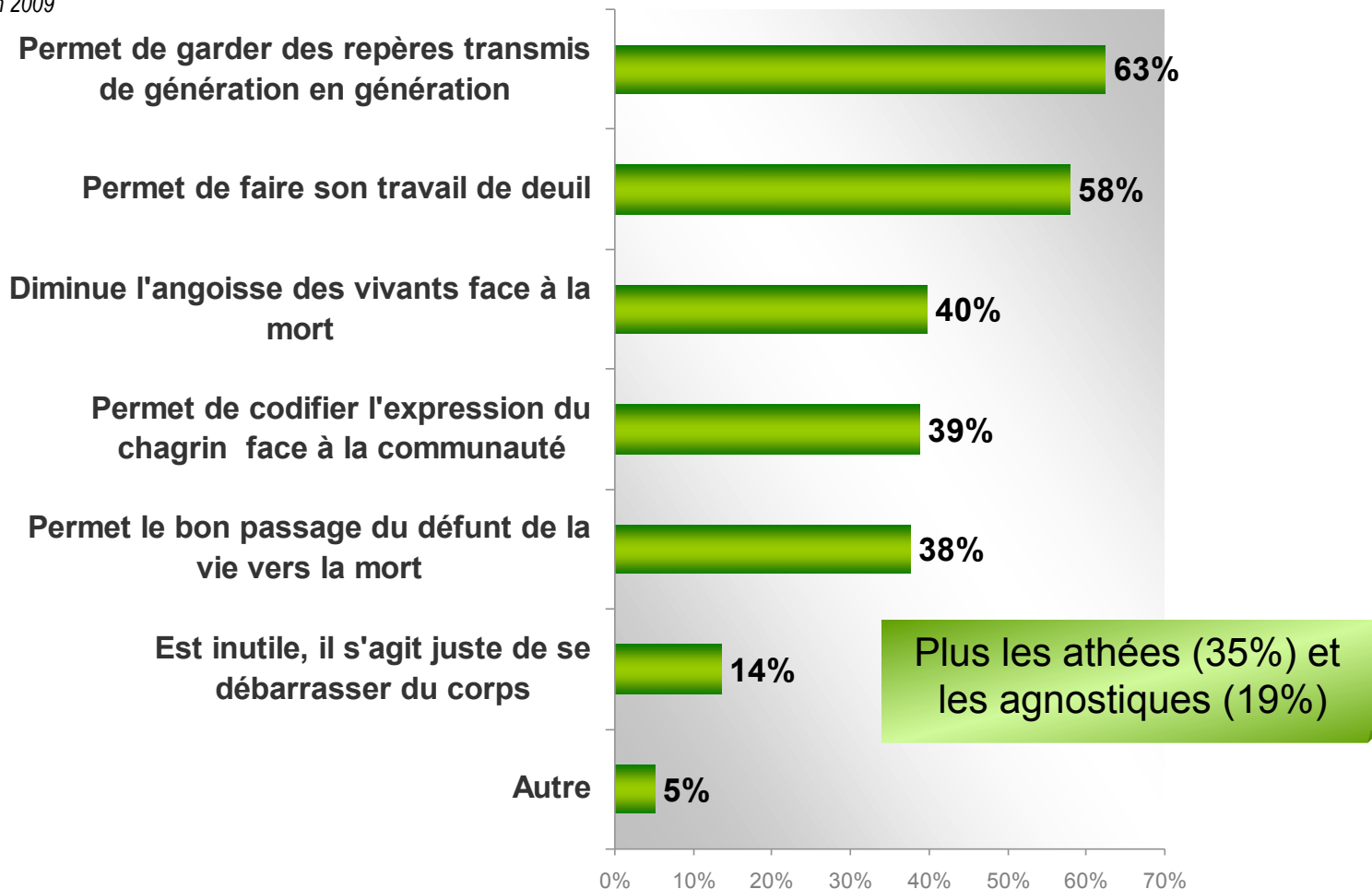
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Selon vous, le respect d'un rituel...

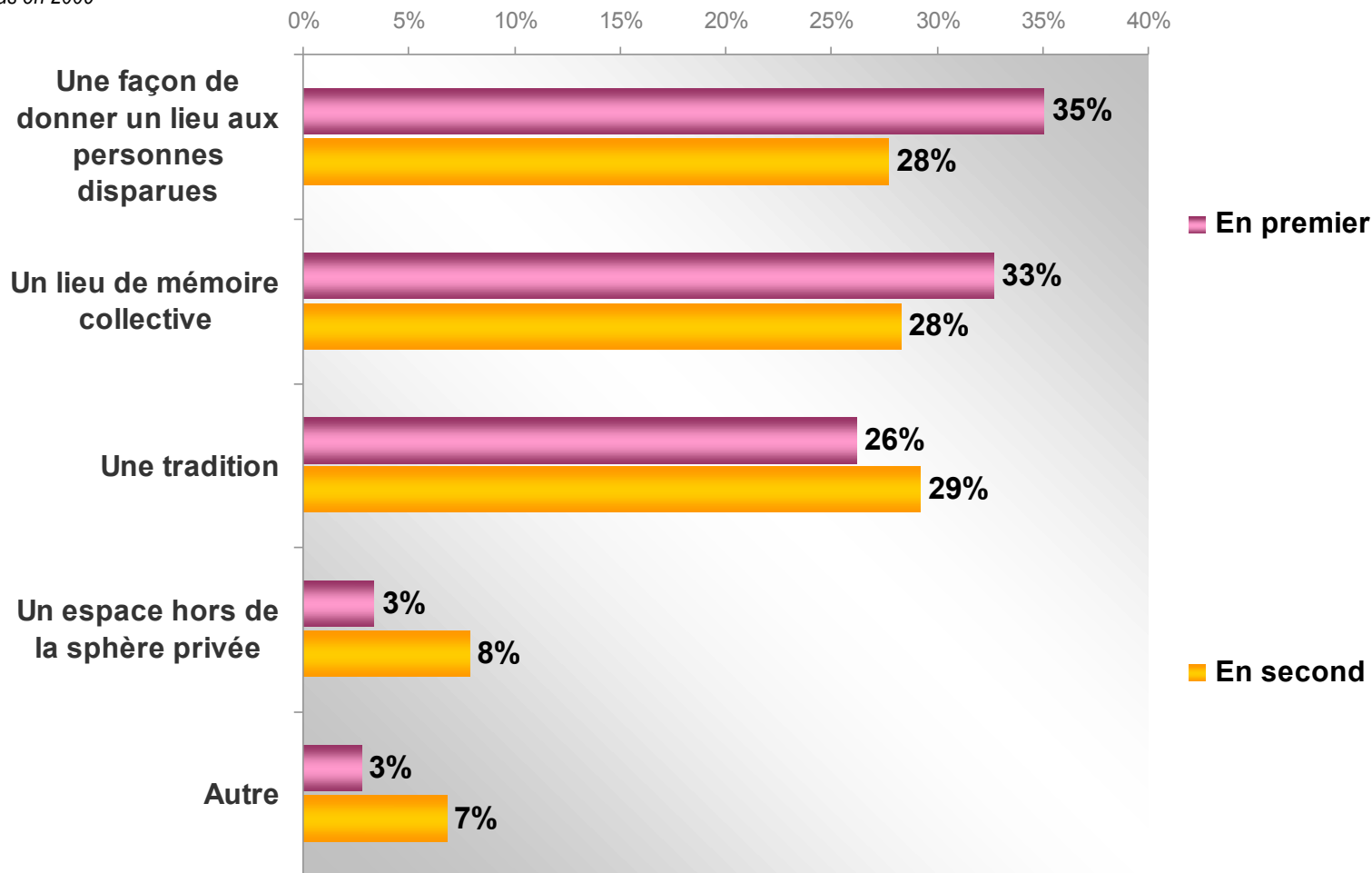
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Selon vous, les cimetières sont d'abord...

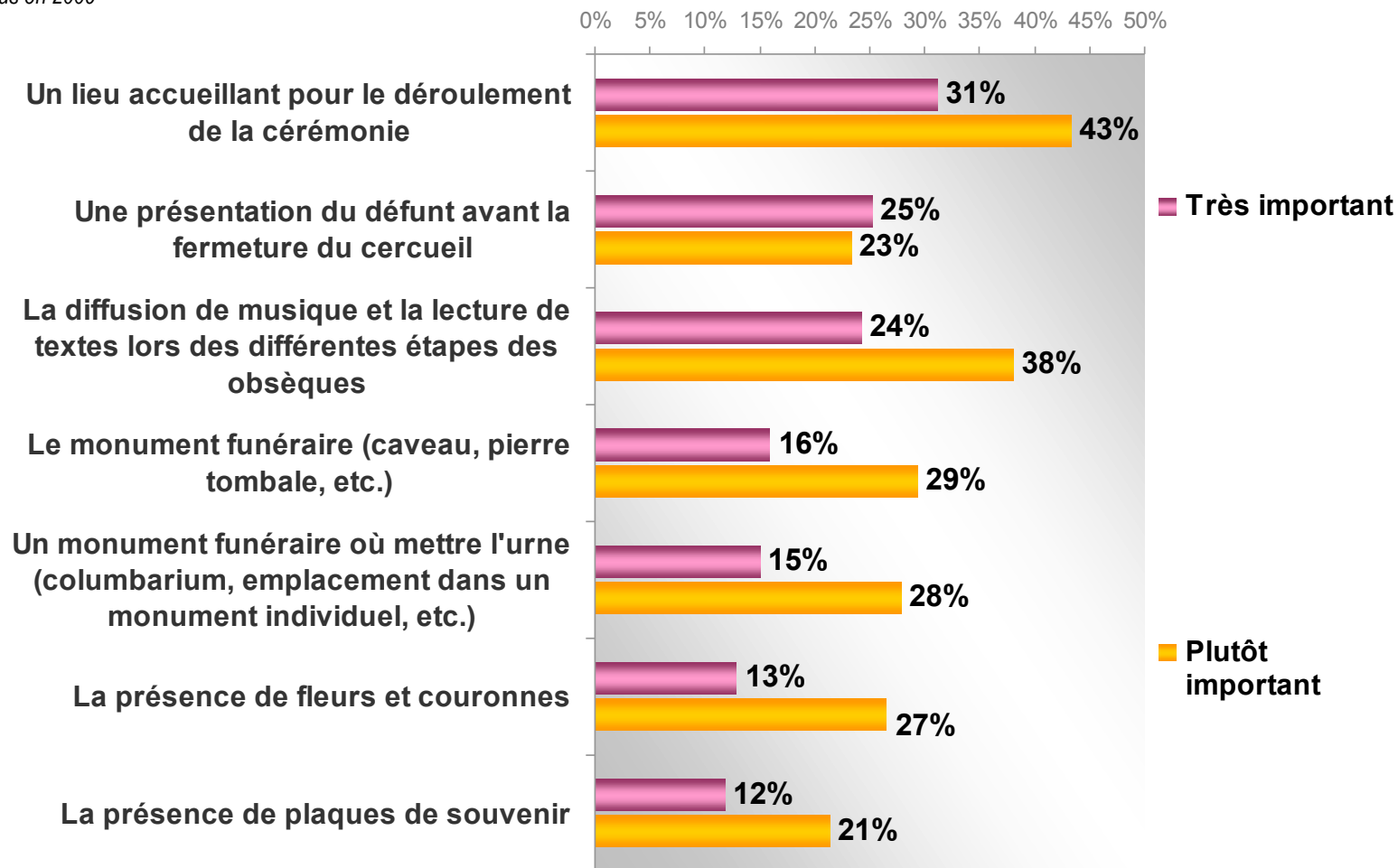
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Lors de obsèques, comment jugez-vous les éléments suivants?

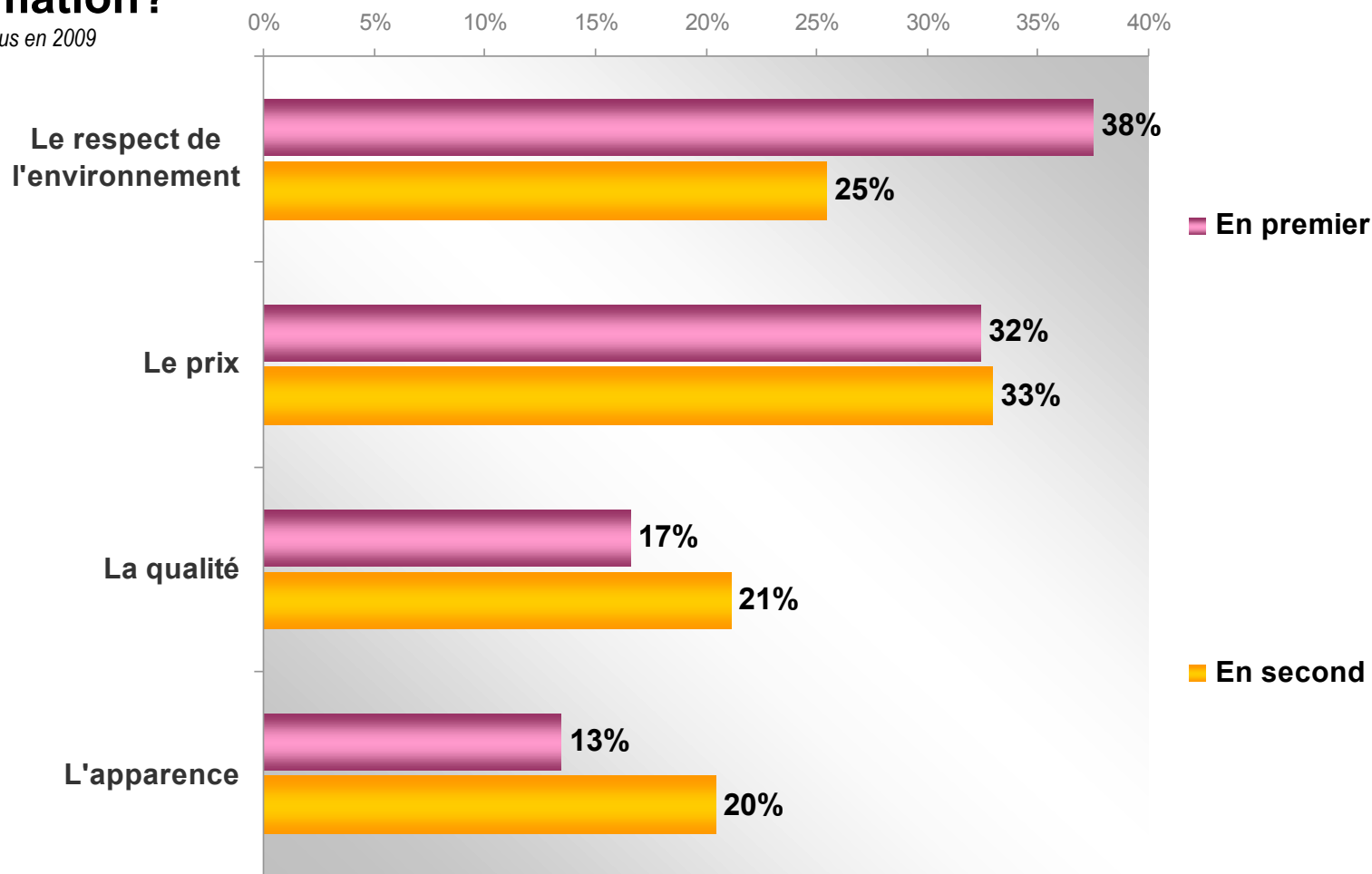
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Selon vous, quels sont les premiers critères d'achat d'un cercueil destiné à l'inhumation?

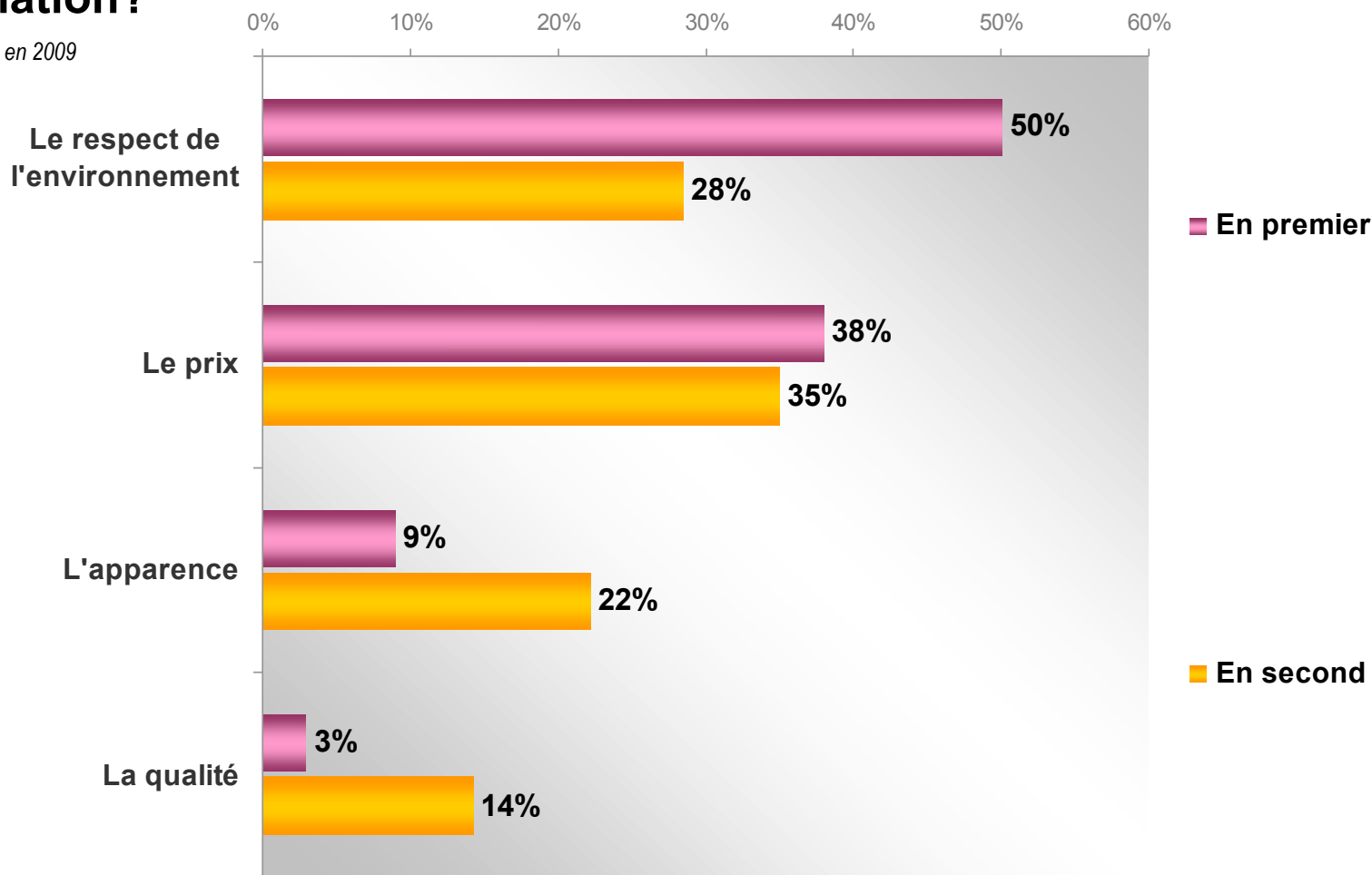
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Selon vous, quels sont les premiers critères d'achat d'un cercueil destiné à la crémation?

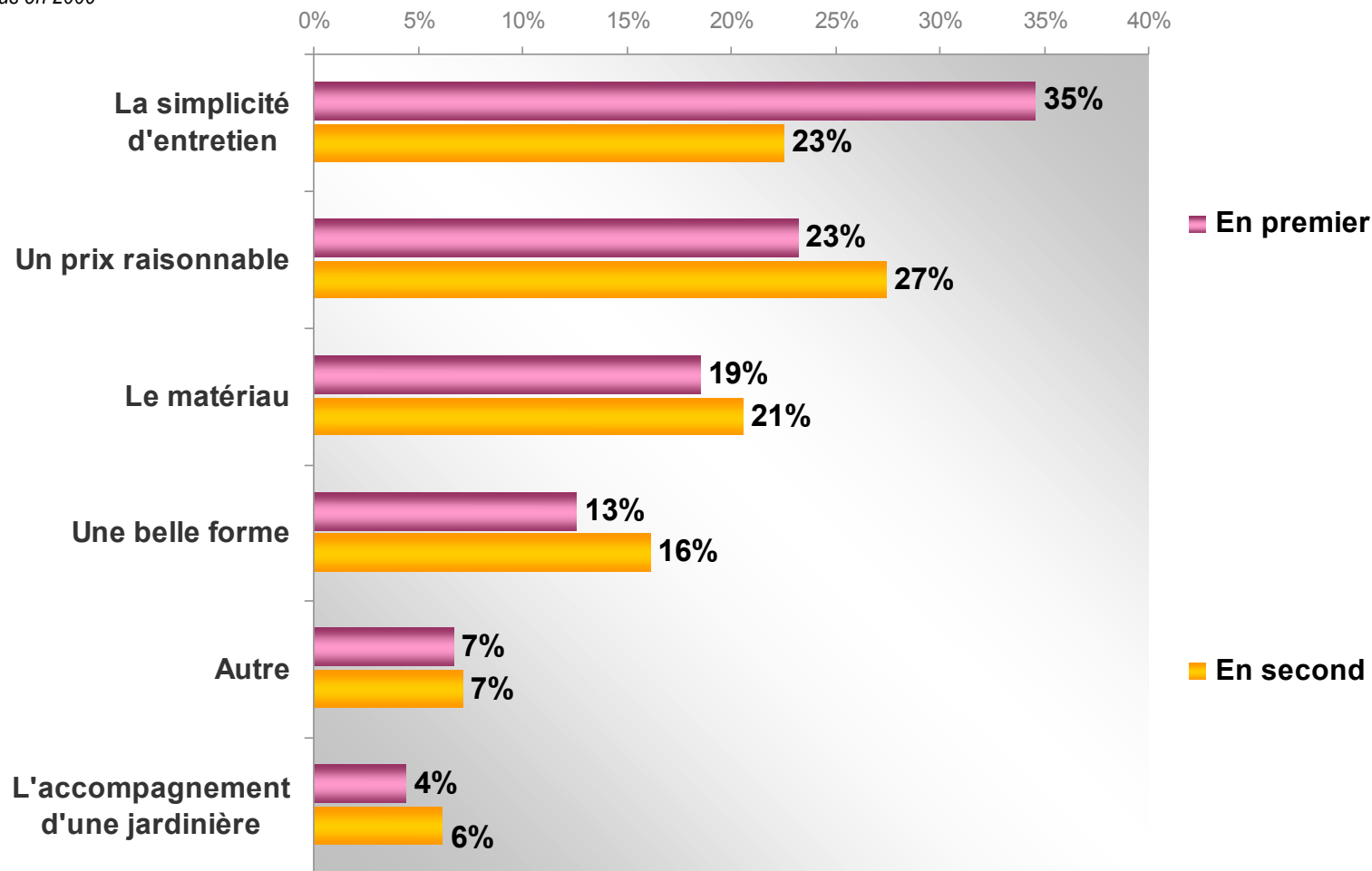
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Selon vous, quels sont les premiers critères d'achat d'une pierre tombale?

Base : 1004 individus en 2009

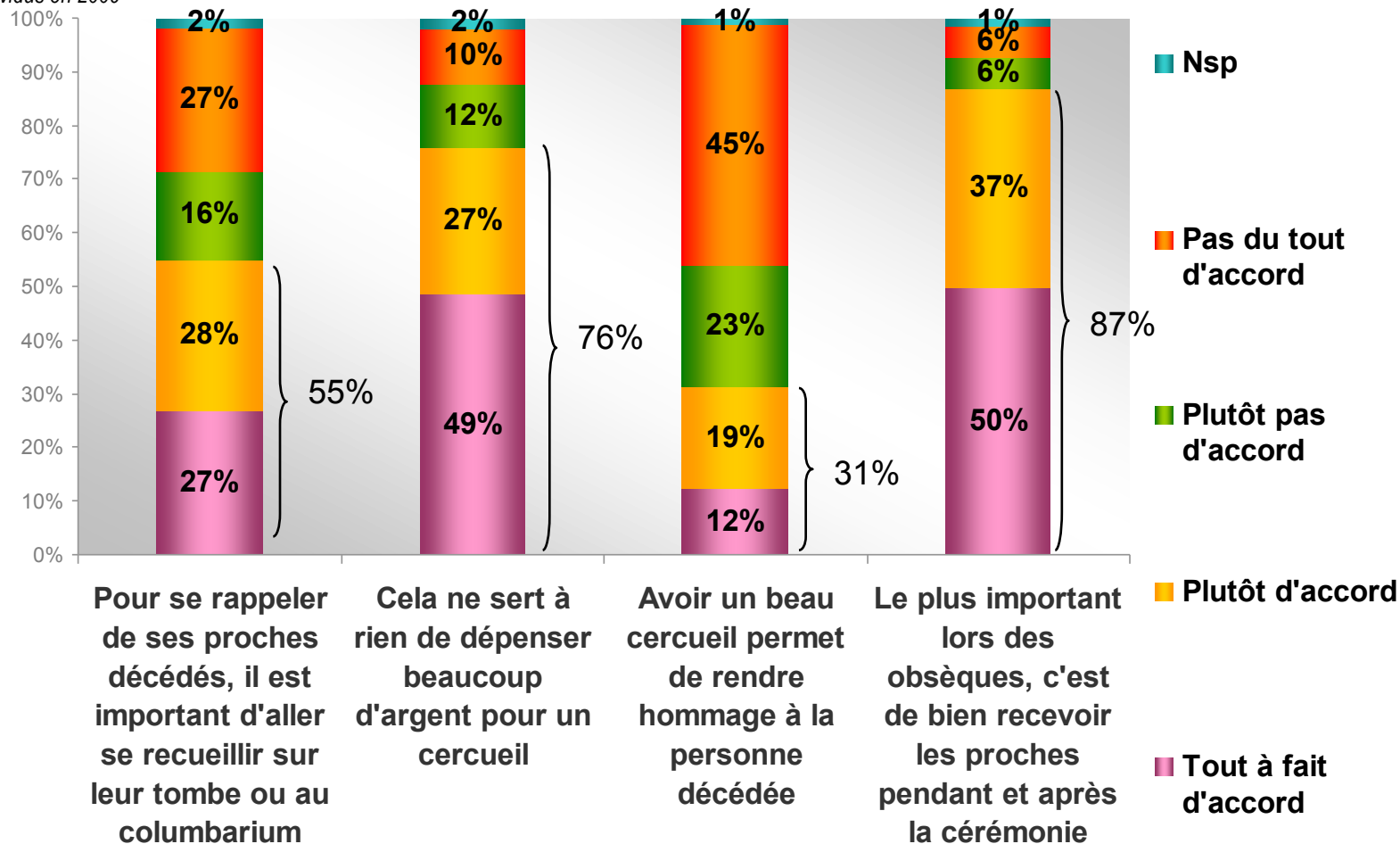


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

76% pensent qu'il ne sert à rien de dépenser beaucoup d'argent pour un cercueil

Etes-vous d'accord?

Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Etes-vous d'accord?

Base : 1004 individus en 2009

Cela ne sert à rien de dépenser beaucoup pour un cercueil

Tout à fait, plutôt d'accord (76%)

- 40-49 ans : 78%
- 50-59 ans : 80%
- 60-69 ans : 82%
- CAP, BEP, BEPC : 80%
- Bac : 77%
- Bac +2 : 80%
- Bac +3 et plus : 78%
- Athées : 82%
- Agnostiques : 86%
- Non pratiquants : 80%
- 1220-1830 € : 78%
- 1830-3660 € : 82%
- 3660-5490 € : 80%
- Envisagent crémation : 82%
- Ne savent pas ce qu'ils envisagent : 80%

Plutôt pas, pas du tout d'accord (22%)

- 70-79 ans : 29%
- 80 ans et plus : 37%
- Aucun diplôme : 27%
- CEP : 28%
- Catholiques : 25%
- Pratiquants réguliers : 30%
- Pratiquants occasionnels : 27%
- Moins de 750 € : 31%
- 750-1220 € : 25%
- Plus de 5490 € : 28%
- Envisagent inhumation : 30%

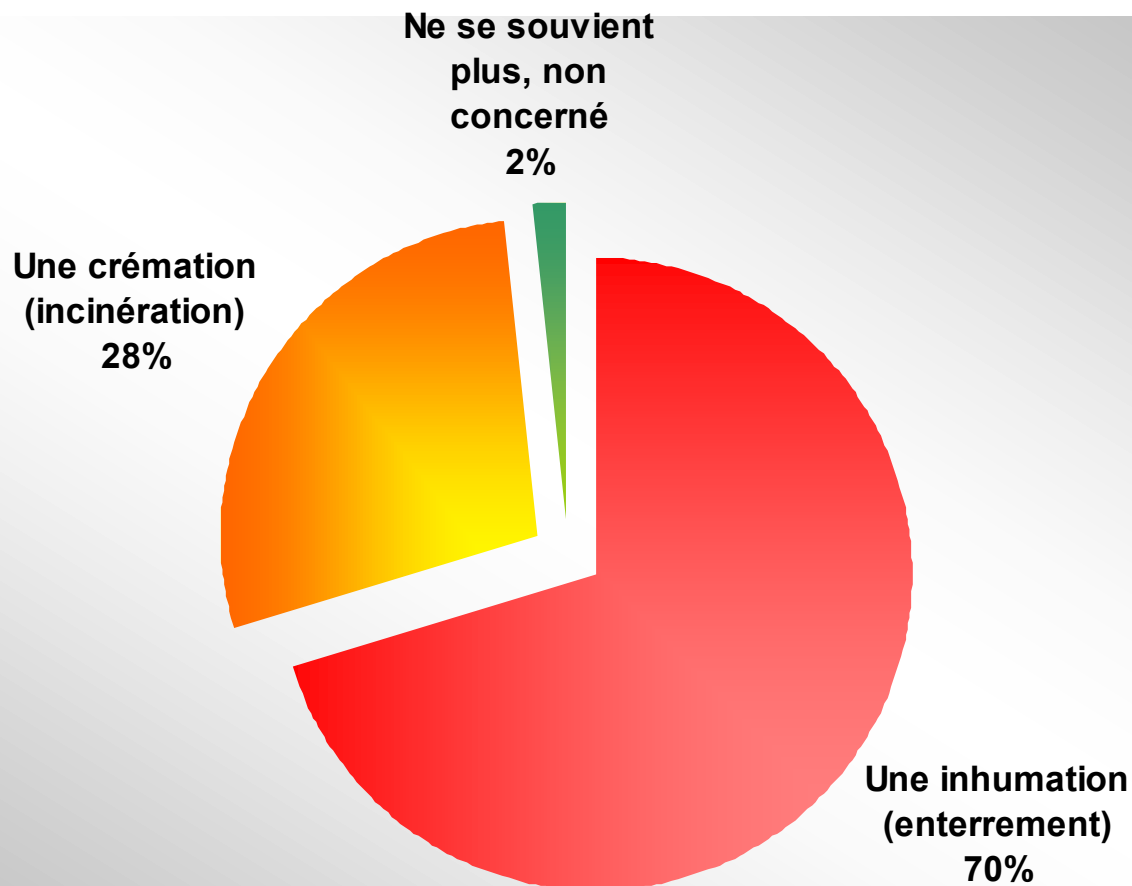
Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CRÉDOC, 2005, 2007, 2009

- **La cérémonie est d'abord un hommage à la personne disparue (43%).**
- Seulement 14% jugent le rituel inutile
- Le cimetière est d'abord une façon de donner **un lieu aux personnes disparues** (35%), un **lieu de mémoire collective** ensuite (33%) puis **une tradition** (26%)
- **Dans le choix des cercueils, c'est d'abord son impact environnemental qui importe (38% pour l'inhumation, 50% pour la crémation).** Le prix arrive en second. Puis l'apparence et la qualité, qui importent davantage lorsqu'il s'agit d'inhumation que lorsqu'il s'agit de crémation.
- Dans le choix de **la pierre tombale, c'est d'abord la simplicité d'entretien qui est privilégiée (35%),** surtout chez les femmes.
- **Préférence pour le service plutôt que pour le produit :** 76% pensent qu'il ne sert à rien de dépenser beaucoup d'argent pour un cercueil ; en revanche, 87% pensent que le plus important est de bien recevoir les proches.

1. Méthodologie de l'étude
2. Données de cadrage
 - ▶ Le contexte économique
 - ▶ Les évolutions démographiques
3. Les décisions
 - ▶ L'anticipation de ses obsèques
 - ▶ Le choix entre inhumation et crémation
 - ▶ Les emplacements dans le cimetière
 - ▶ Les choix de cérémonie
 - ▶ Les contrats obsèques
4. Les opinions
 - ▶ La cérémonie funéraire
 - ▶ Le rituel
 - ▶ Les cimetières
 - ▶ Les cercueils et monuments funéraires
5. **Les actes**
 - ▶ **Le vécu des obsèques**
 - ▶ **Le travail de deuil**
 - ▶ **La visite des cimetières**
 - ▶ **Les produits d'ornements**
6. Synthèse

Quelle est la dernière cérémonie d'un proche à laquelle vous avez assisté?

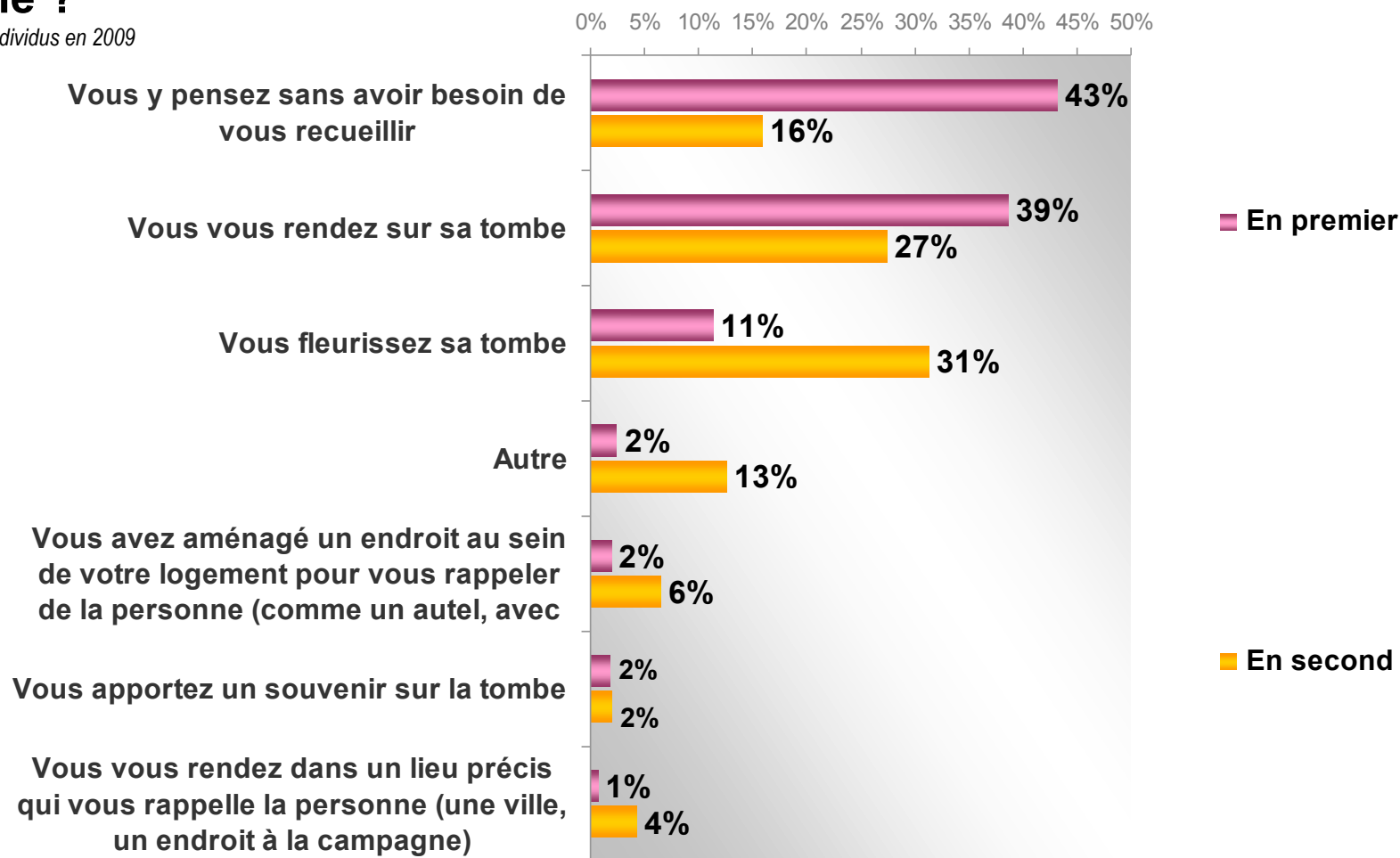
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Si inhumation : Comment entretenez-vous aujourd'hui le souvenir de ce proche ?

Base : 460 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

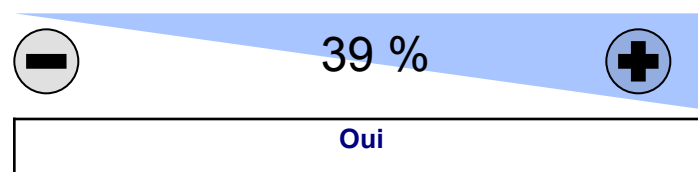
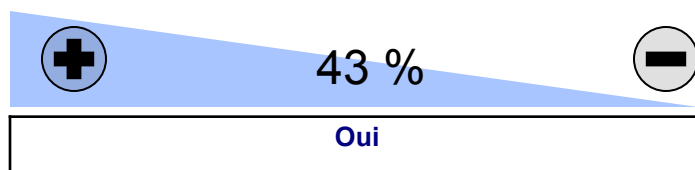
Se rendre sur la tombe en 1^{er} choix : les plus âgés

Y pensent dans avoir besoin
de se recueillir

Base : 1004 individus en 2009

Se rendent sur la tombe

- 40-49 ans (53%)
- RP (54%)
- 2000-20000 hab (48%)
- Méditerranée (51%)
- Centre Est (47%)
- Sud Ouest (47%)
- Nord (46%)
- Agnostiques (61%)
- Athées (67%)
- Envisagent crémation (55%)
- Ne se rendent pas souvent au cimetière



- 80 ans et plus (43%)
- 60-69 ans (42%)
- 20000-100000 hab (48%)
- Ouest (50%)
- BP (49%)
- Est (46%)
- Catholiques (42%)
- Envisagent inhumation (43%)
- Se rendent souvent au cimetière

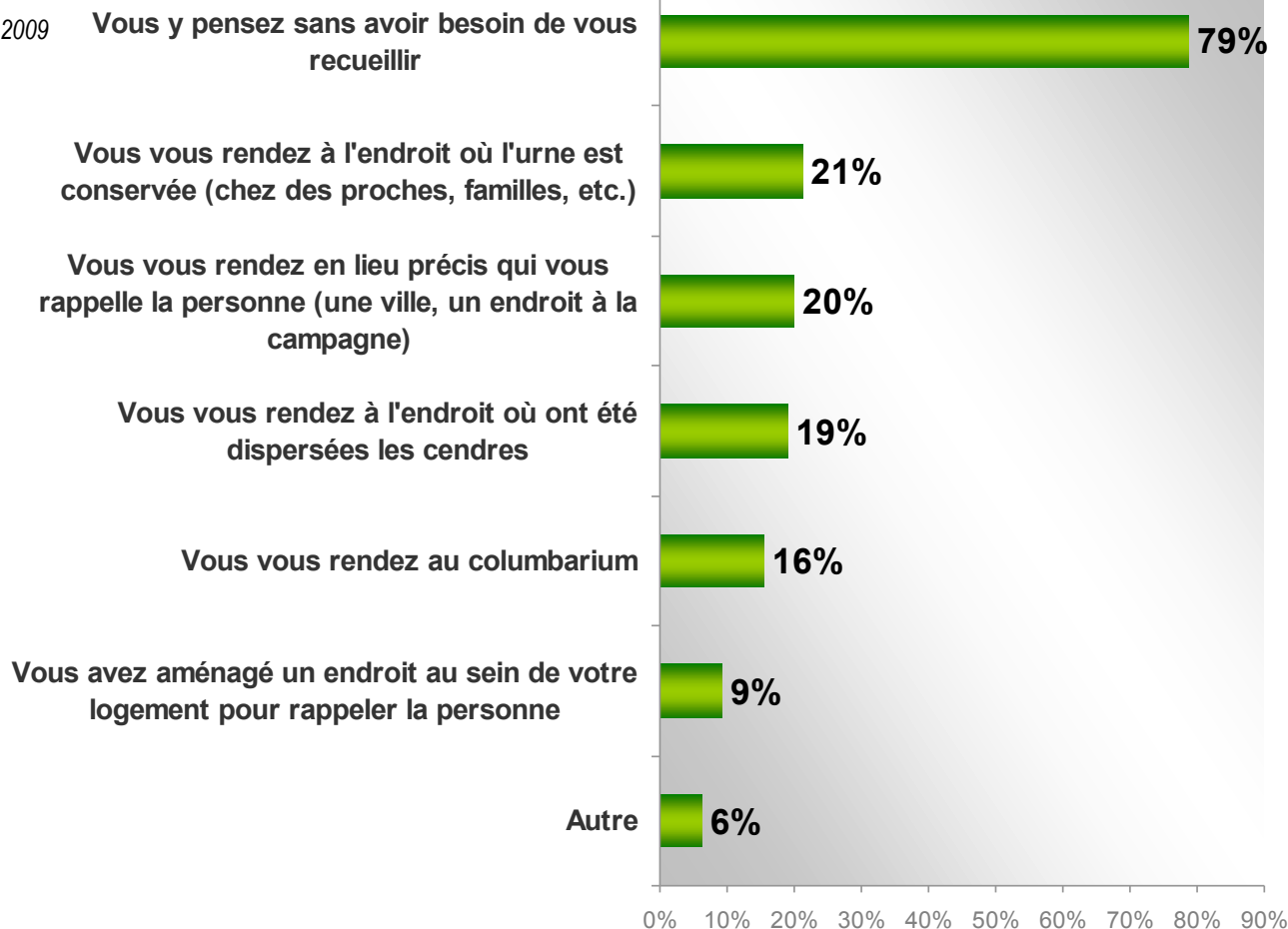
Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009



Après une crémation, le souvenir ne s'entretient pas par la fréquentation d'un lieu précis : la pensée suffit

Si crémation : Comment entretenez-vous aujourd'hui le souvenir de ce proche ?

Base : 184 individus en 2009

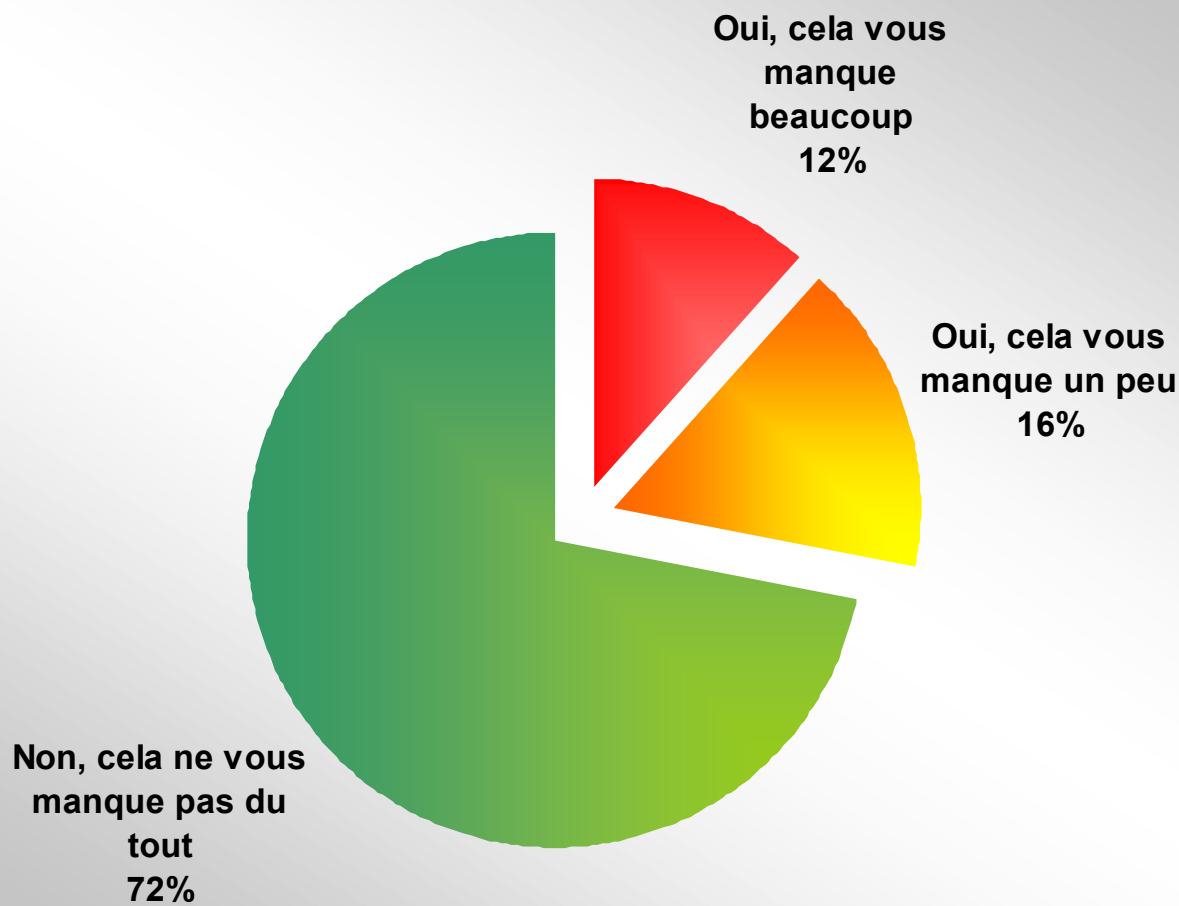


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

28% pensent que ne pas se recueillir sur un lieu physique où repose le défunt leur manque

Trouvez-vous que le fait de ne pas pouvoir vous recueillir sur un lieu physique où repose le défunt (tombe, columbarium pour les cendres) vous manque ?

Base : 184 individus en 2009

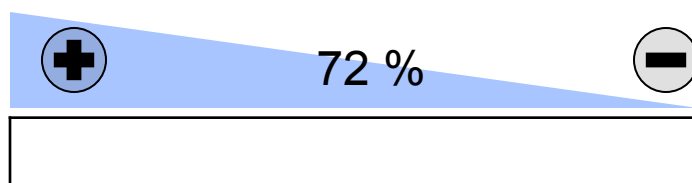


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Trouvez-vous que le fait de ne pas pouvoir vous recueillir sur un lieu physique où repose le défunt vous manque ? Base : 1004 individus en 2009

- Envisage une crémation pour ses propres obsèques (81%)
- Ceux qui ne pensent pas que le respect du rituel permet le bon passage de la vie vers la mort (78%)
- Ceux qui ne pensent pas que le respect du rituel diminue l'angoisse des vivants face à la mort (76%)
- Ceux qui ne pensent pas que le respect du rituel permet de faire son travail de deuil (80%)

Non, cela ne vous manque pas du tout

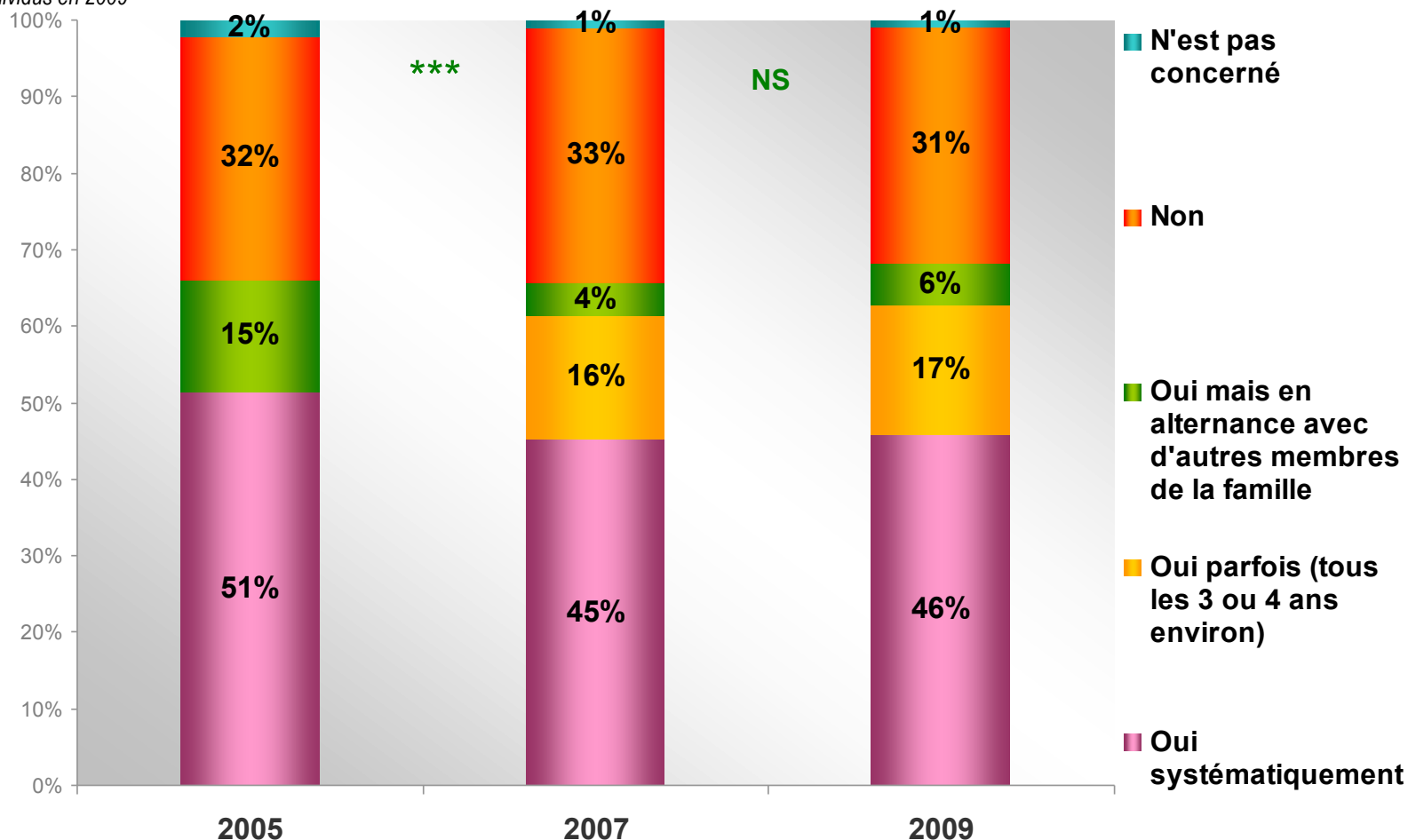


- Envisage une inhumation pour ses propres obsèques (69%)
- Ceux qui pensent que le respect du rituel permet le bon passage de la vie vers la mort (61%)
- Ceux qui pensent que le respect du rituel diminue l'angoisse des vivants face à la mort (65%)
- Ceux qui ne pensent pas que le respect du rituel permet de faire son travail de deuil (63%)

7 personnes sur 10 se rendent au cimetière à la Toussaint (46% tous les ans)

A la Toussaint, vous rendez-vous au cimetière où repose un proche (famille, ami) ?

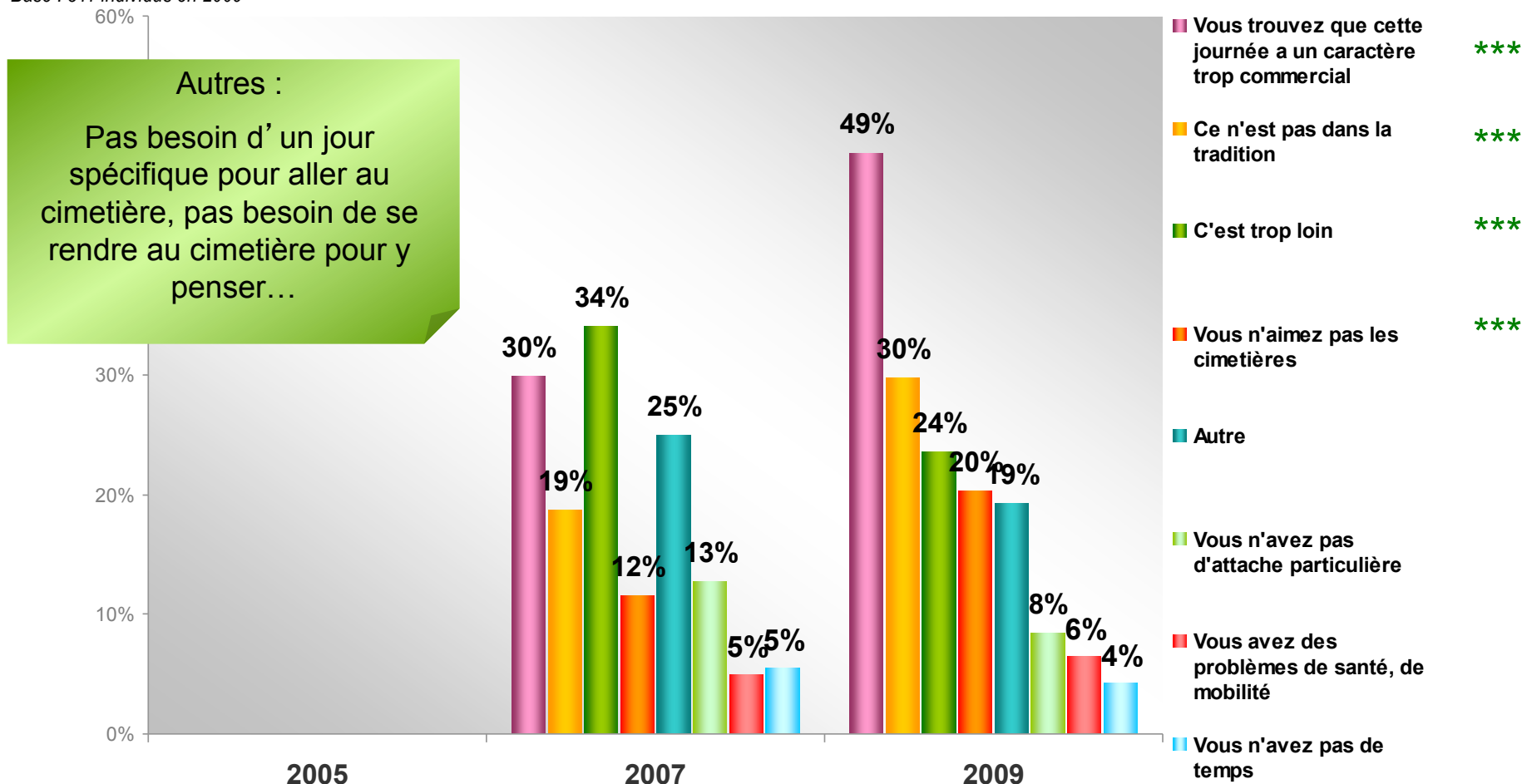
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Vous n'allez pas au cimetière à la Toussaint parce que...

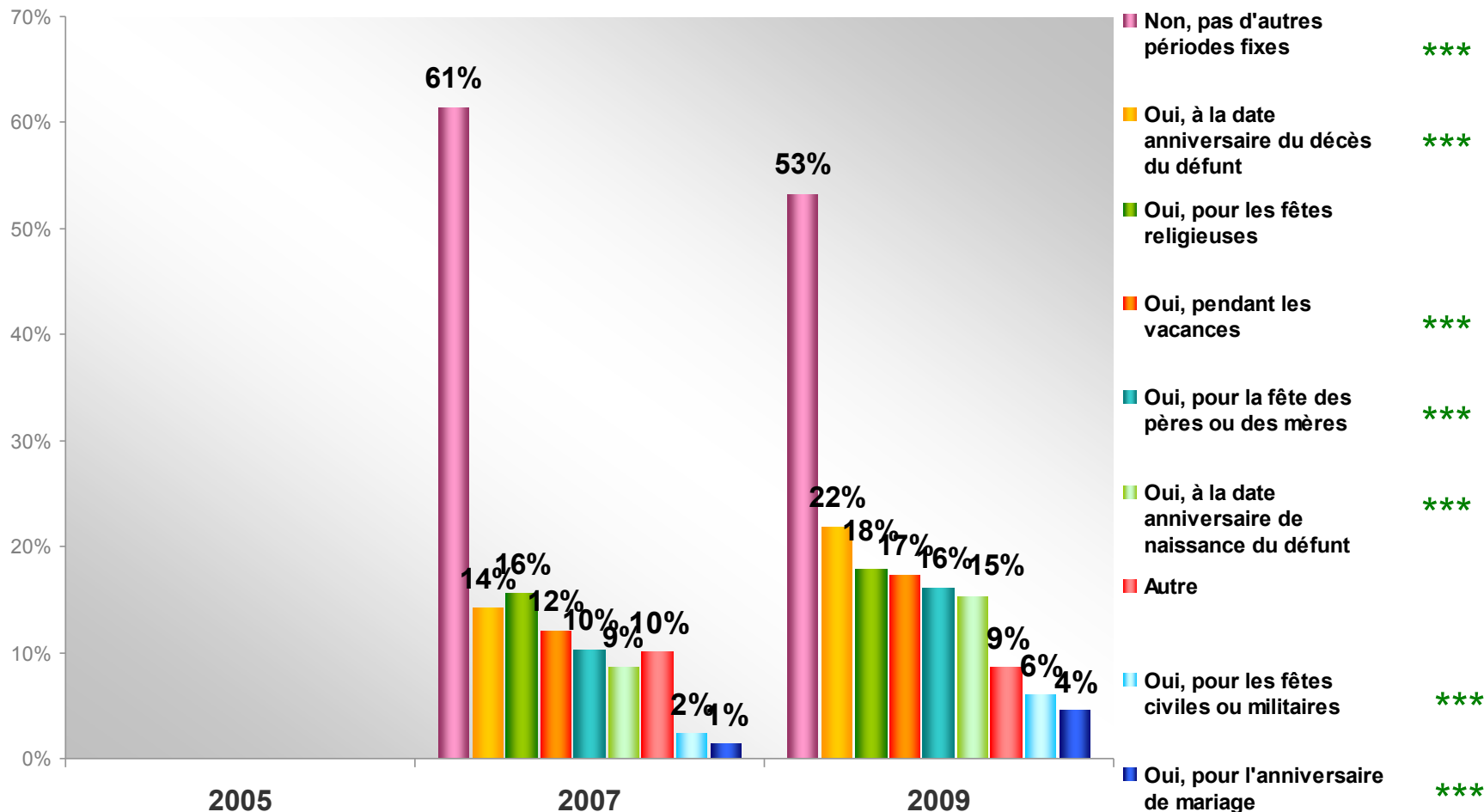
Base : 311 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Augmentation du nombre de personnes qui se rendent au cimetière à une date fixe

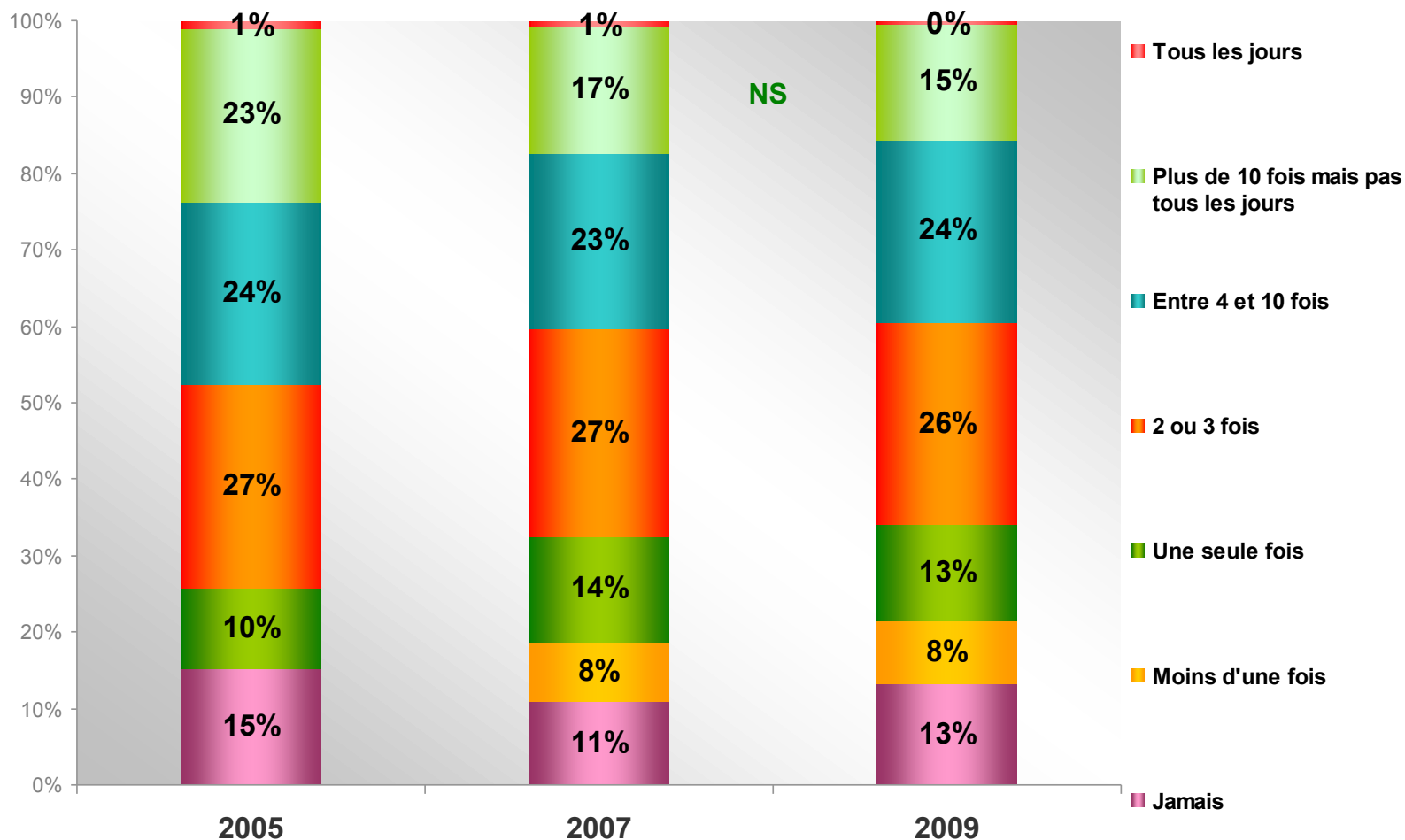
En dehors de la Toussaint, y a-t-il d'autres périodes fixes dans l'année où vous vous rendez au cimetière ? *Base : 996 individus en 2009*



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Combien de fois par an vous rendez-vous dans un cimetière ?

Base : 1004 individus en 2009

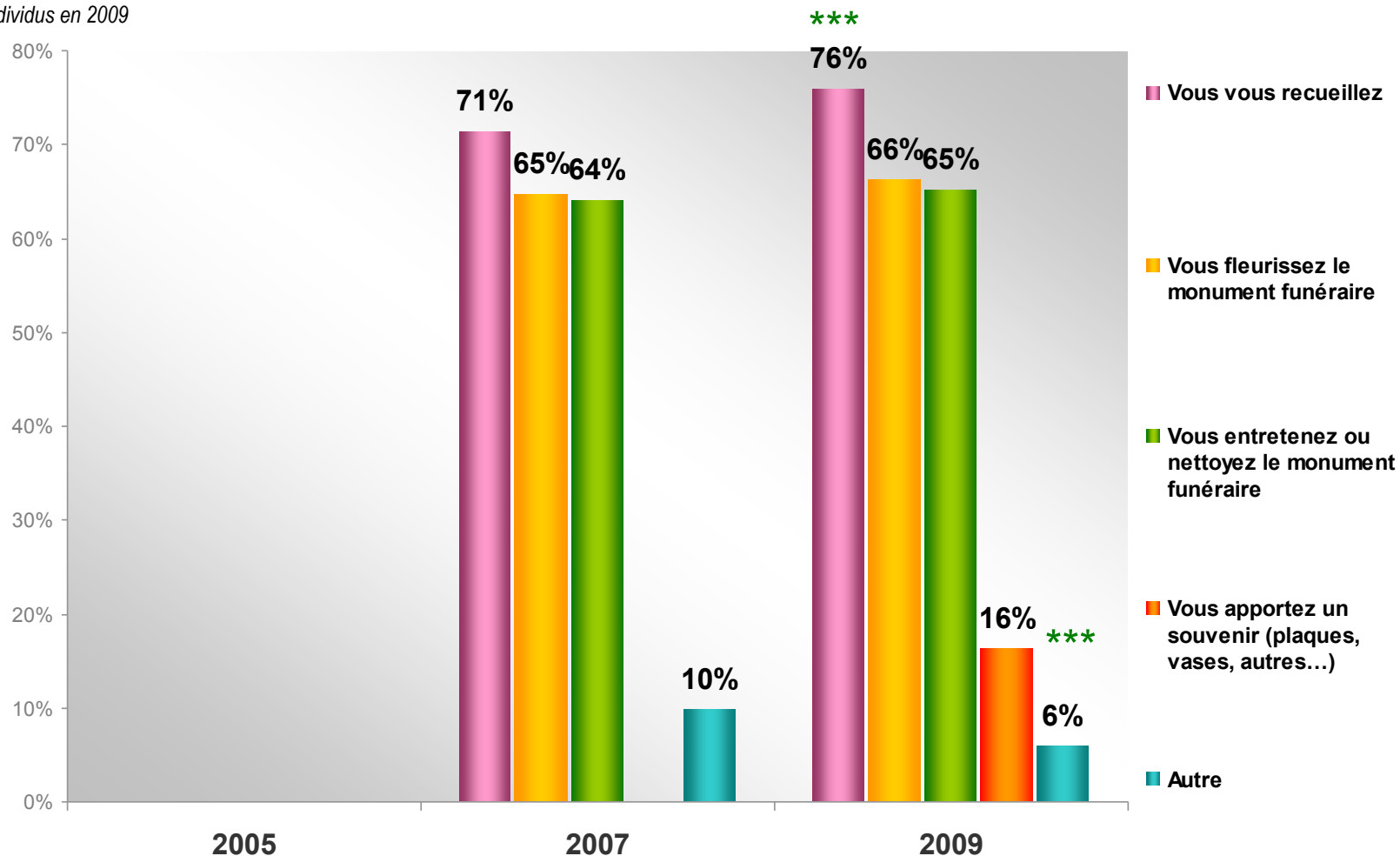


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Seulement 16% apportent un souvenir

Qu'y faites-vous ?

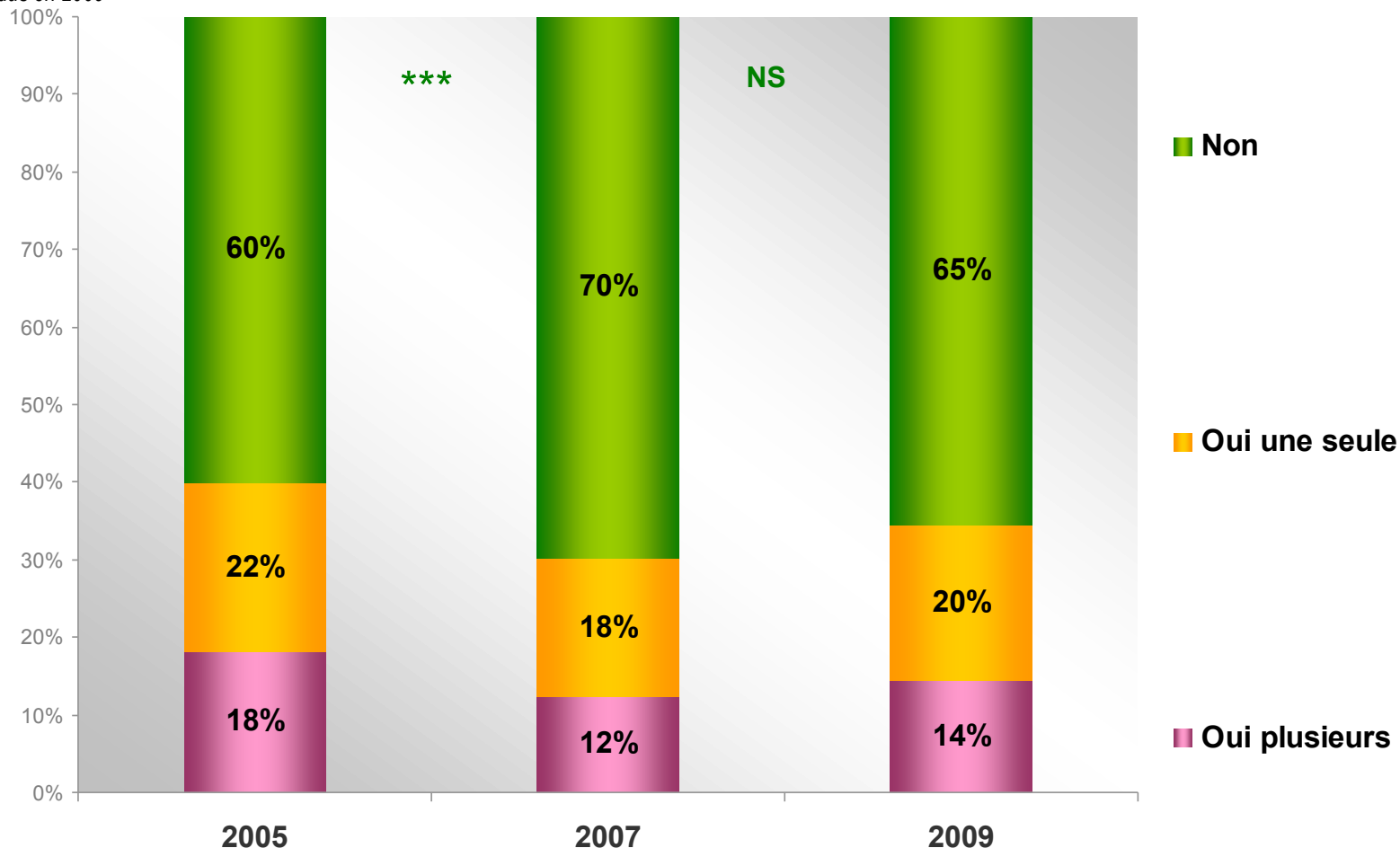
Base : 871 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Avez-vous personnellement en charge l'entretien d'un monument funéraire ?

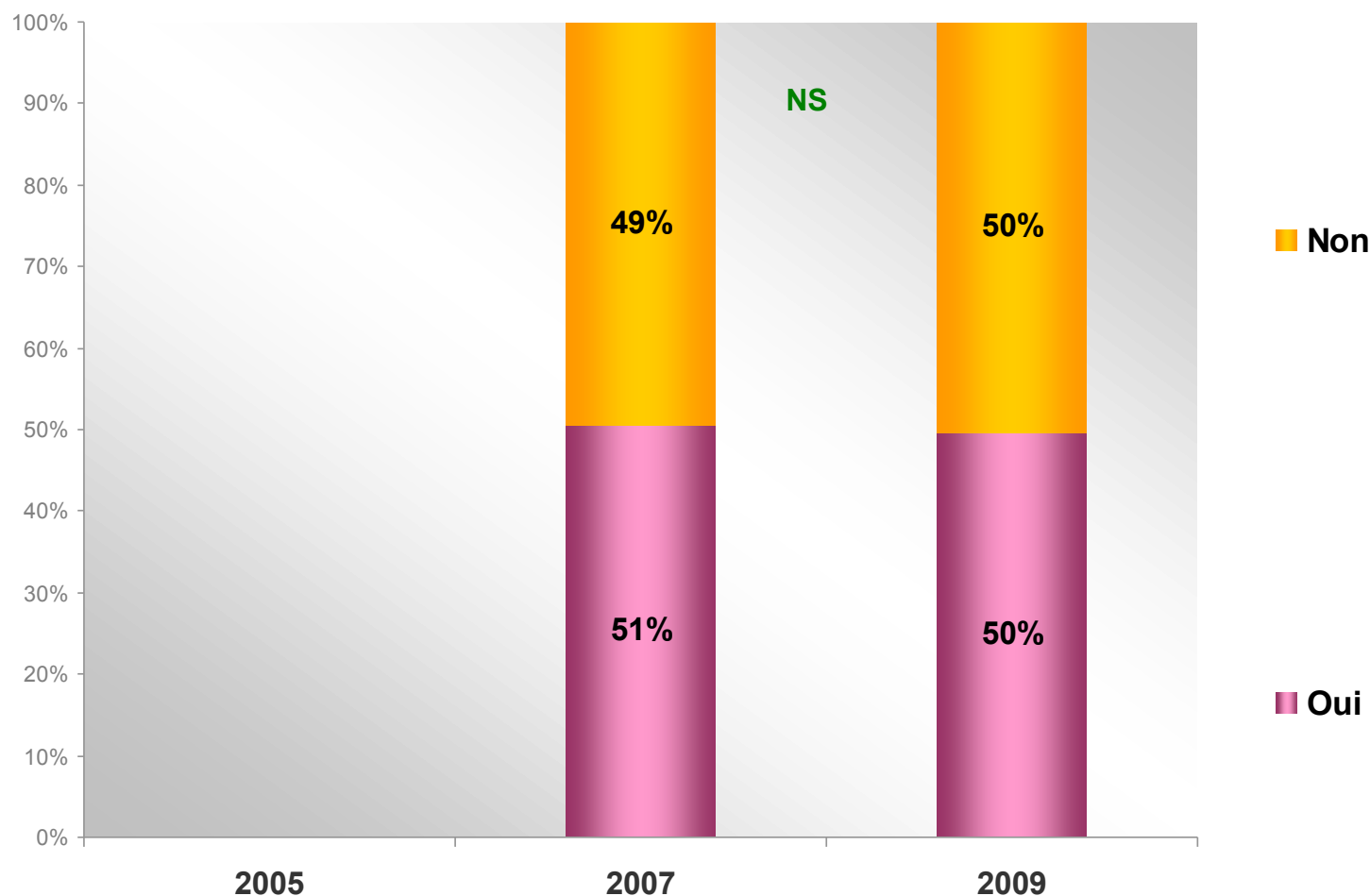
Base : 996 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Avez-vous déjà organisé les obsèques d'un proche ?

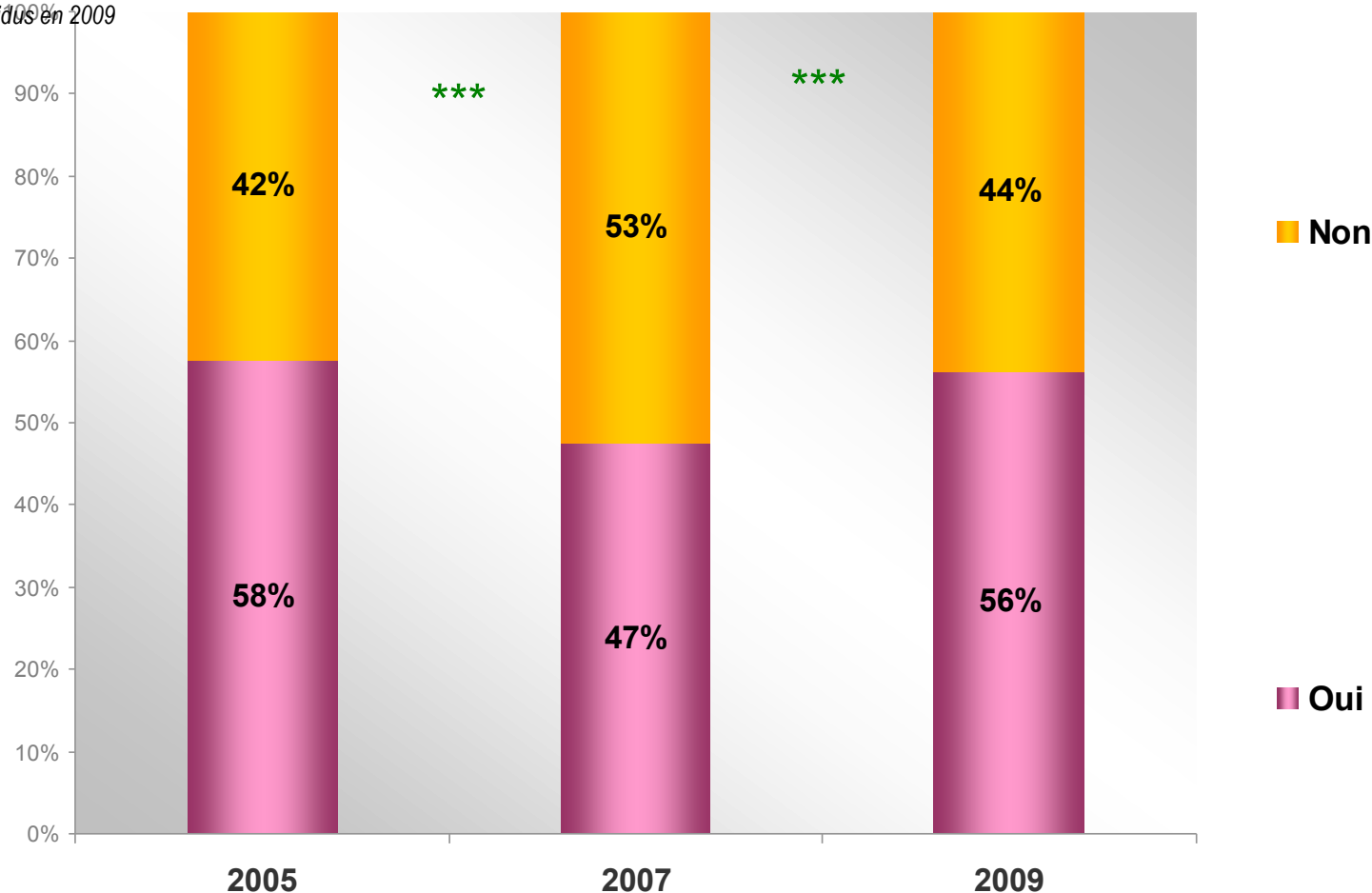
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Avez-vous déjà eu affaire personnellement à un opérateur de pompes funèbres ?

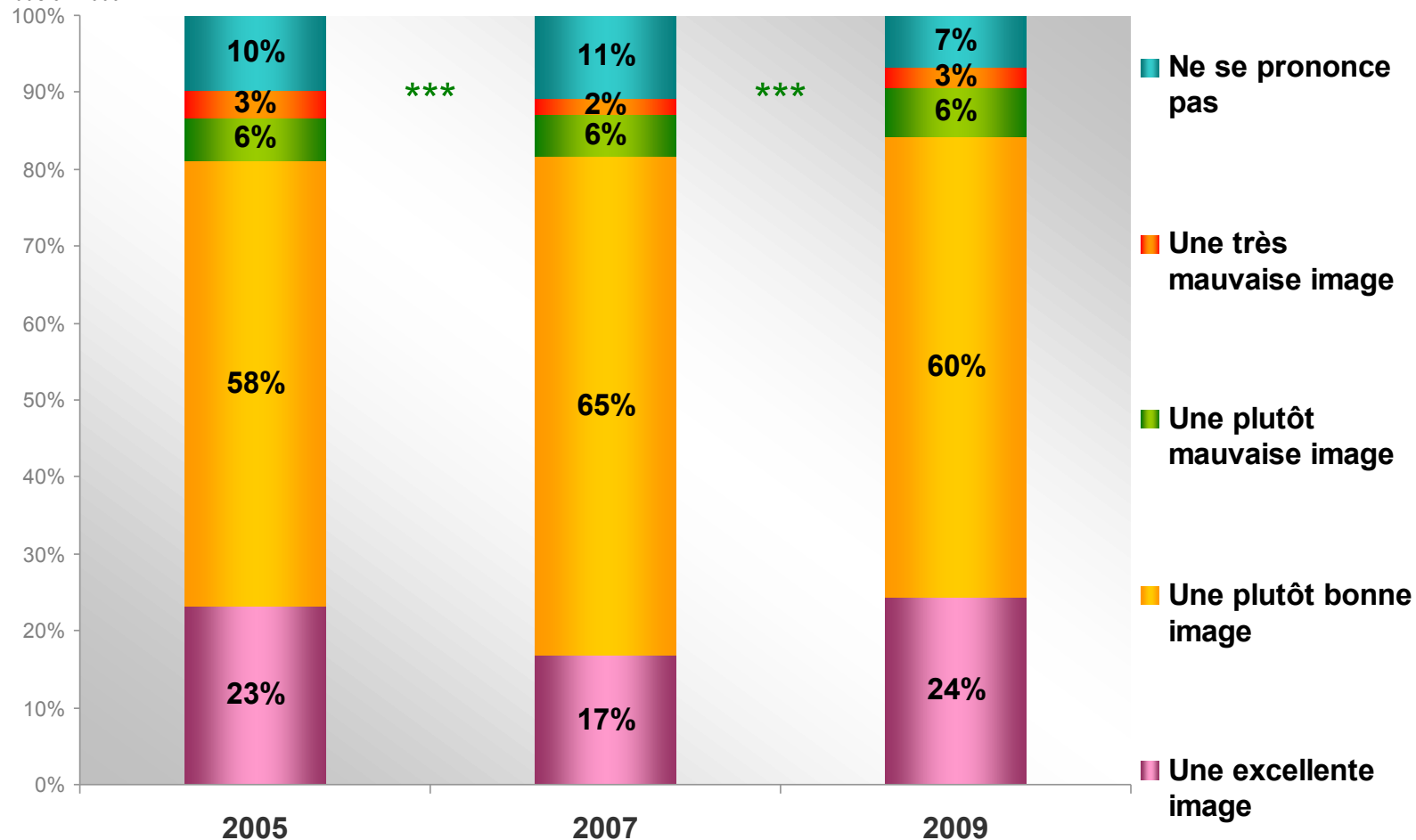
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

A priori, quelle image avez-vous des professionnels du funéraire ?

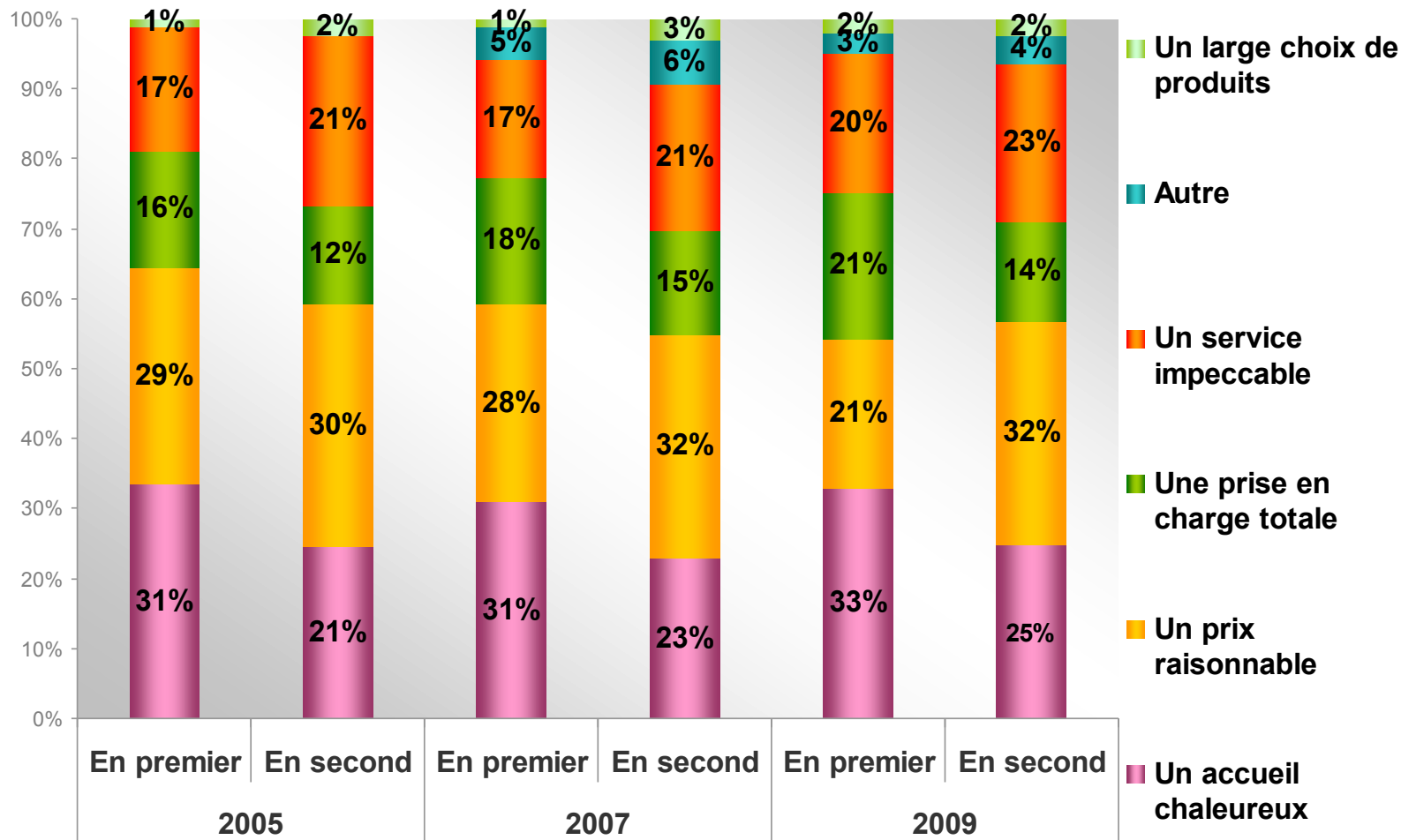
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Qu'attendez-vous prioritairement des opérateurs de pompes funèbres ?

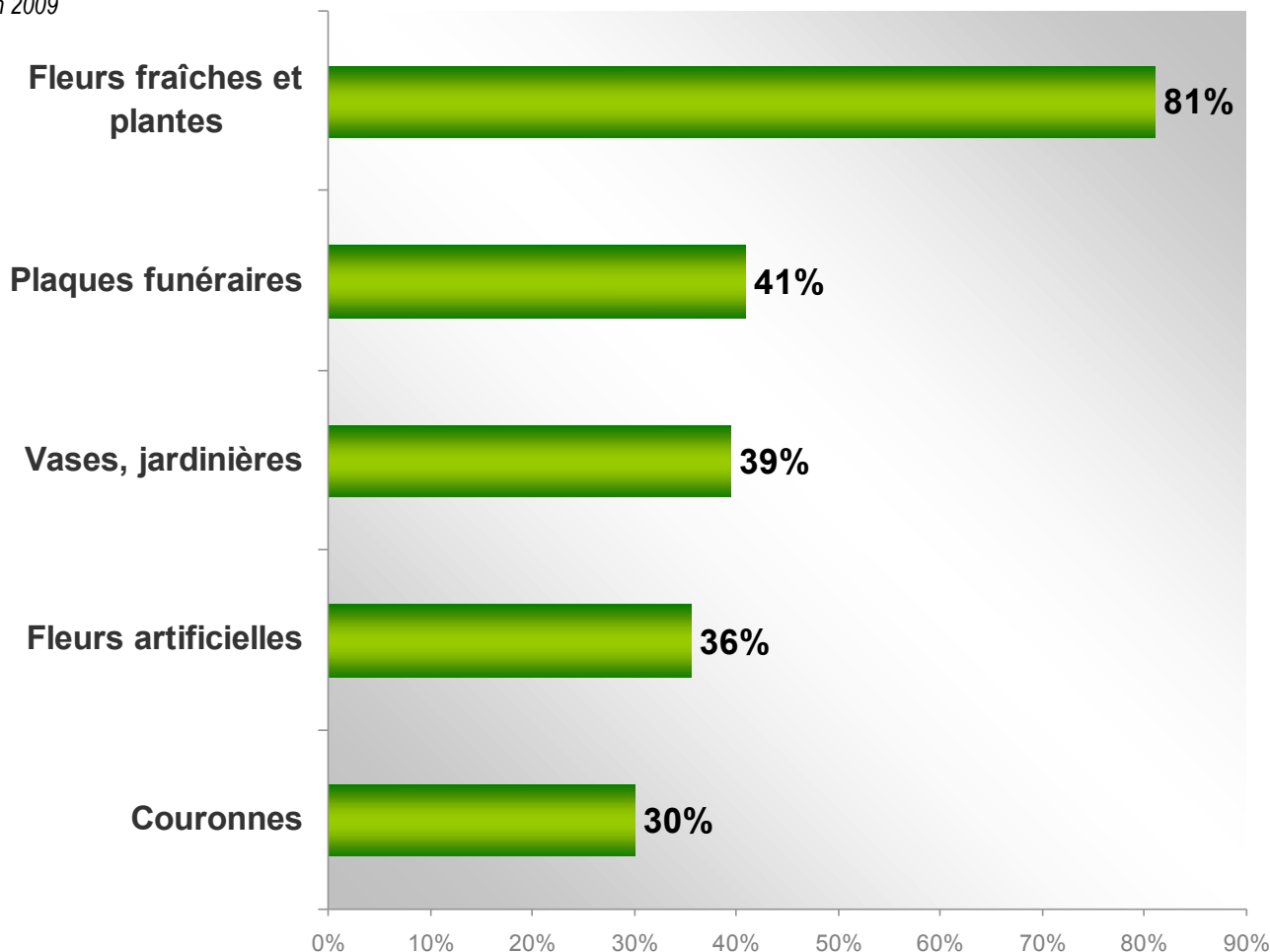
Base : 1004 individus en 2009



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Avez-vous déjà acheté des produits d'ornements comme...

Base : 1004 individus en 2009

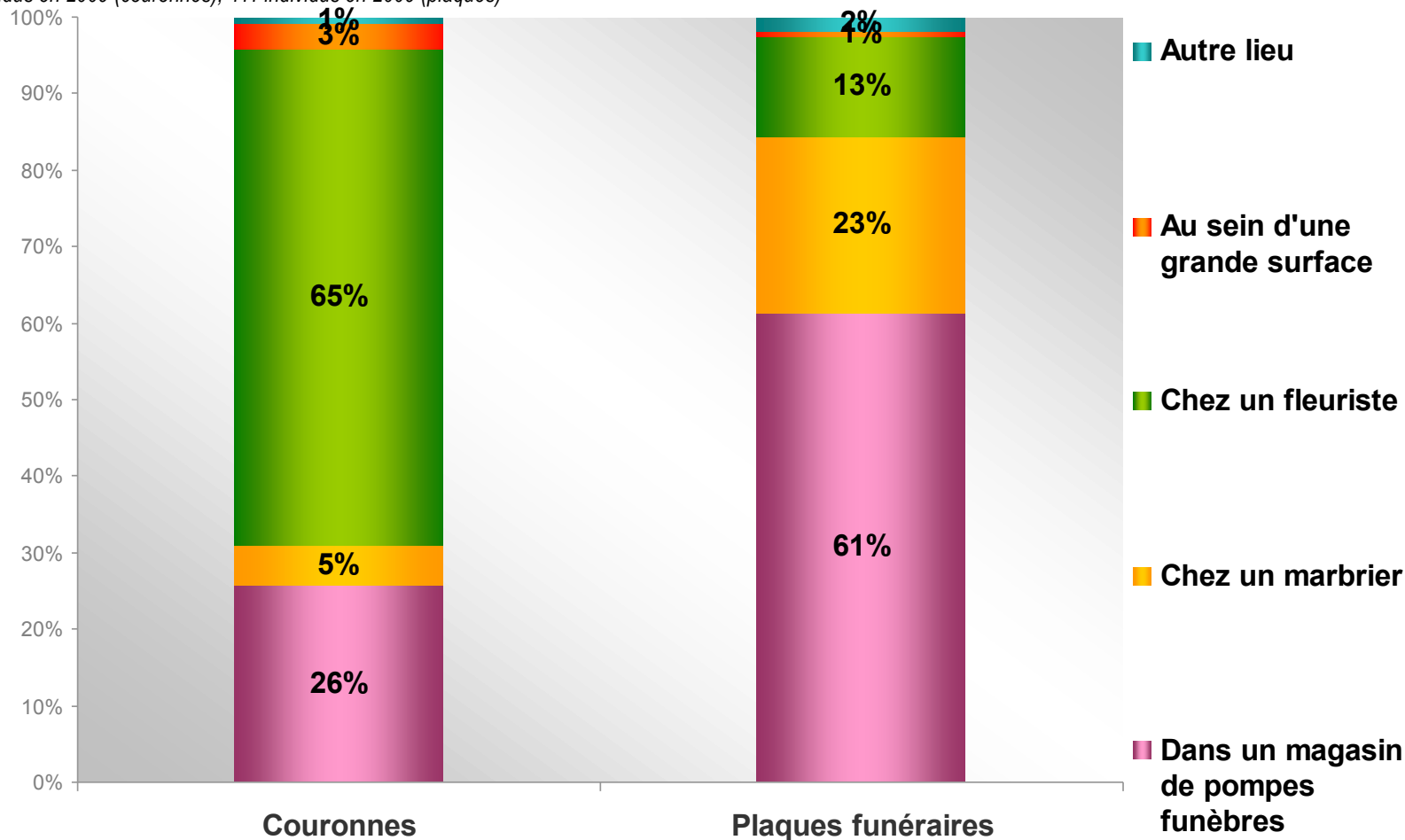


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Encore très peu d'achats en grandes surfaces pour les couronnes et les plaques

Où les avez-vous achetés?

Base : 301 individus en 2009 (couronnes), 411 individus en 2009 (plaques)

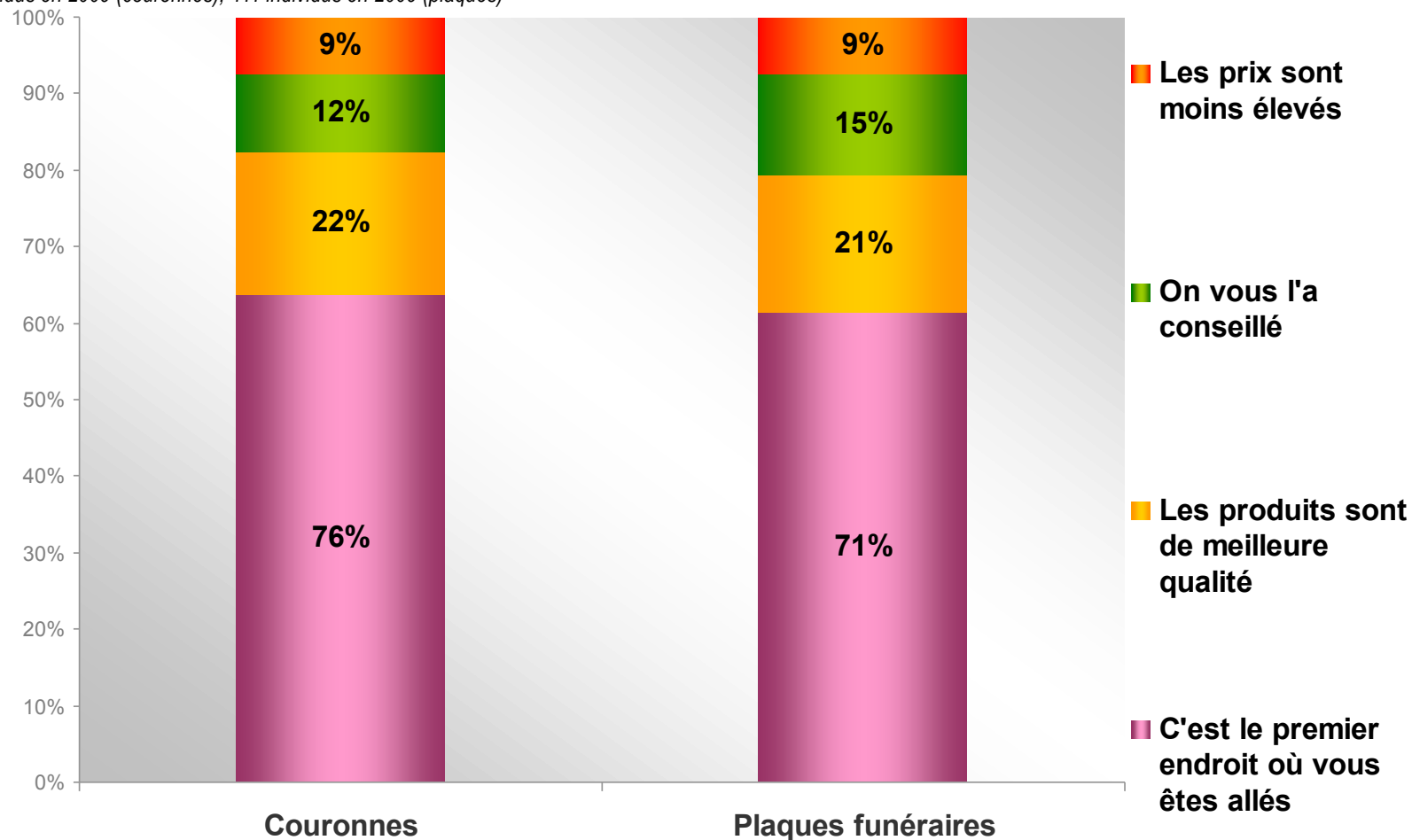


Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

Dans les 2 cas, le circuit choisi correspond au premier endroit où ils sont allés

Pour quelle raison avez-vous privilégié ce circuit de vente?

Base : 301 individus en 2009 (couronnes), 411 individus en 2009 (plaques)



Source : Les Français et les obsèques, CSNAF-CREDOC, 2005, 2007, 2009

- **Après avoir assisté à une crémation, 8 personnes sur 10 jugent qu'ils pensent à la personne sans ressentir le besoin de se recueillir sur un lieu**
- Stabilité de la fréquentation des cimetières à la **Toussaint : 1/3 n'y vont pas** (surtout les plus jeunes), d'abord parce qu'ils trouvent que cette journée a un caractère trop commercial (49%, en augmentation). En revanche, de plus en plus y vont à une autre date fixe.
- **Seulement 13% ne vont jamais au cimetière** (à la fois les plus jeunes et les plus âgés)
- **Seulement 16% apportent un souvenir quand ils vont au cimetière (plaques, vases, autres...). Les circuits traditionnels sont privilégiés.**
- Les Français ont plutôt une **bonne image des professionnels du funéraire** (84%, 24% en ont une excellente image). De plus en plus d'individus en attendent d'abord un accueil chaleureux.

1. Méthodologie de l'étude
2. Données de cadrage
 - ▶ Le contexte économique
 - ▶ Les évolutions démographiques
3. Les décisions
 - ▶ L'anticipation de ses obsèques
 - ▶ Le choix entre inhumation et crémation
 - ▶ Les emplacements dans le cimetière
 - ▶ Les choix de cérémonie
 - ▶ Les contrats obsèques
4. Les opinions
 - ▶ La cérémonie funéraire
 - ▶ Le rituel
 - ▶ Les cimetières
 - ▶ Les cercueils et monuments funéraires
5. Les actes
 - ▶ Le vécu des obsèques
 - ▶ Le travail de deuil
 - ▶ La visite des cimetières
 - ▶ Les produits d'ornements
6. **Synthèse**

- Montée structurelle de la crémation
- Les obsèques de plus en plus perçues comme appartenant à la sphère du privé, de l'intime
- Fortes attentes en matière de services (cérémonies) plus que de produits
 - ▶ Les produits : forte attention portée à l'environnement et au prix
- Stabilité de la fréquentation des cimetières
 - ▶ Ceux qui y vont le font de plus en plus à des périodes fixes
- L'absence de sépulture / emplacement d'urne n'est pas vécu comme un manque
 - ▶ Le travail de souvenir se fait de plus en plus de manière individuelle



Fanette RECOURS

Chef de Projet - Département Consommation

Tel. : 01 40 77 85 36

recours@credoc.fr

www.credoc.fr - 142, rue du Chevaleret 75 013 Paris – fax : 01 40 77 85 09



Raphaël BERGER

Directeur Adjoint - Département Consommation

Tel. : 01 40 77 85 60

berger@credoc.fr

www.credoc.fr - 142, rue du Chevaleret 75 013 Paris – fax : 01 40 77 85 09